


**Вебінар щодо результатів оцінки пілотного
проєкту із запровадження «Програми
контролю сирого молока
на базі програмного забезпечення «Молочний
модуль»**

17 лютого 2022 р.



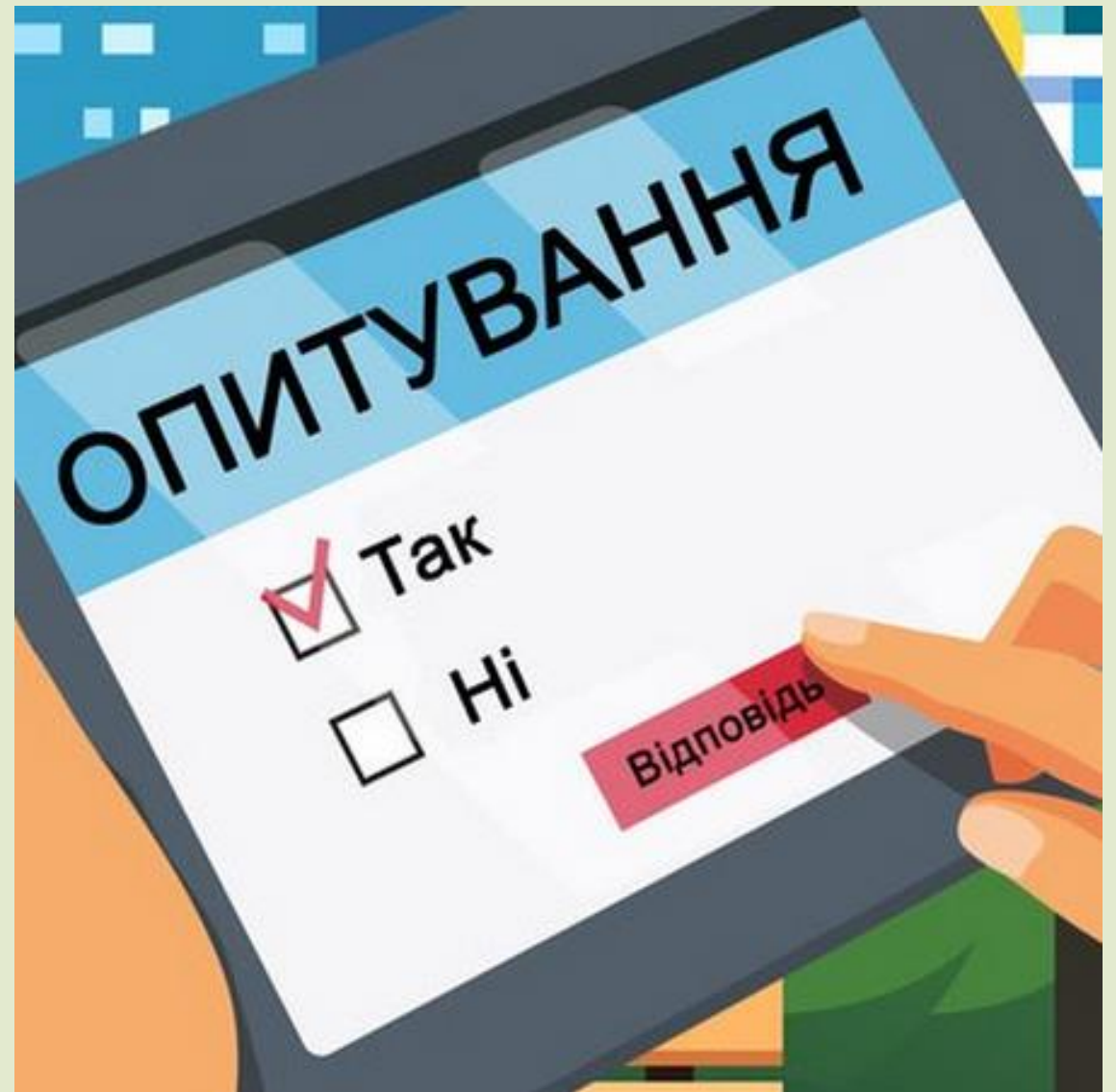
Удосконалення специфікації до Молочного модуля: результати опитування щодо відгуків користувачів

Богдан Пустовіт,

в. о. начальника відділу інформаційних технологій
управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій
і цифровізації Держпродспоживслужби України

Загальна інформація

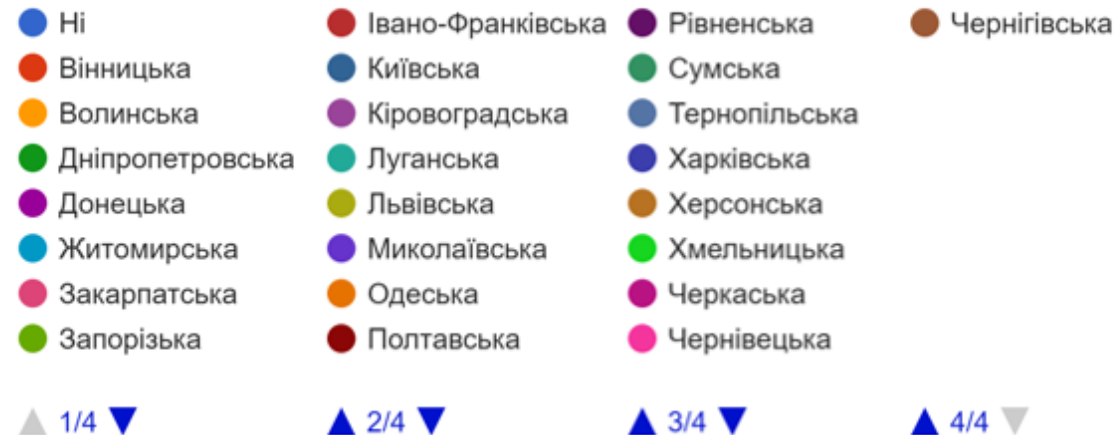
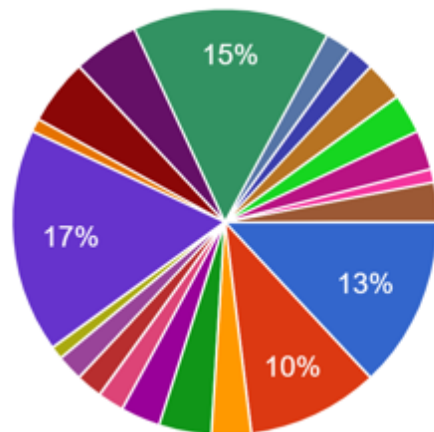
- **Період проведення:** 26 листопада – 06 грудня 2021 року;
- **Мета проведення:**
 - Збір відгуків та пропозицій щодо покращення структури та функціоналу програмного забезпечення «Молочний модуль»;
- **Проведено розсилку** всім зареєстрованим користувачам ММ (785, станом на 26 листопада);
- **Отримано** 100 відповідей.



РОЗПОДІЛ РЕСПОНДЕНТІВ ЗА ОБЛАСТЯМИ

Це опитування є анонімним. Чи Ви бажаєте зазначити область, в якій Ви працюєте?

100 ответов

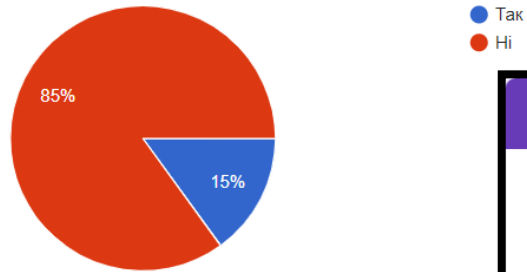


Труднощі на етапі реєстрації в Молочному модулі

Кабінет адміністратора

Чи виникали у Вас труднощі, проблеми чи запитання на етапі реєстрації в ММ?

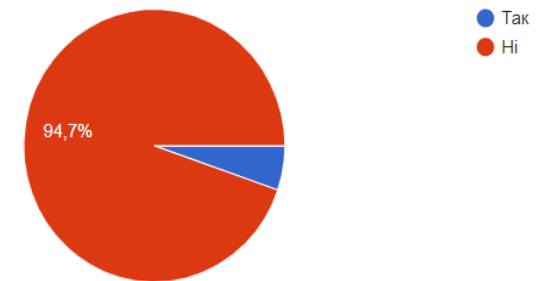
20 ответов



Кабінет делегата відбору зразків

Чи виникали у Вас труднощі, проблеми чи запитання на етапі реєстрації в ММ?

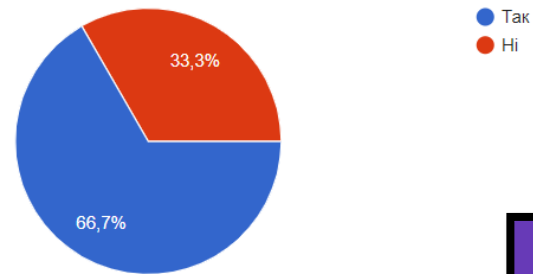
19 ответов



Кабінет представника лабораторії

Чи виникали у Вас труднощі, проблеми чи запитання на етапі реєстрації в ММ?

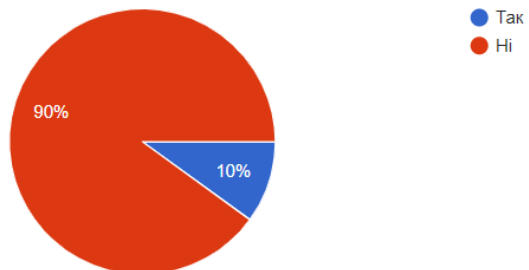
9 ответов



Кабінет оператора ринку

Чи виникали у Вас труднощі, проблеми чи запитання на етапі реєстрації в ММ?

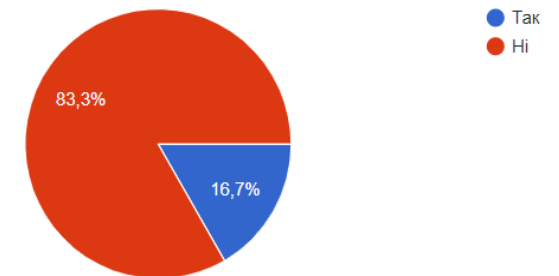
10 ответов



Кабінет інспектора

Чи виникали у Вас труднощі, проблеми чи запитання на етапі реєстрації в ММ?

42 ответа



Коментарі респондентів

Недостатня комунікація

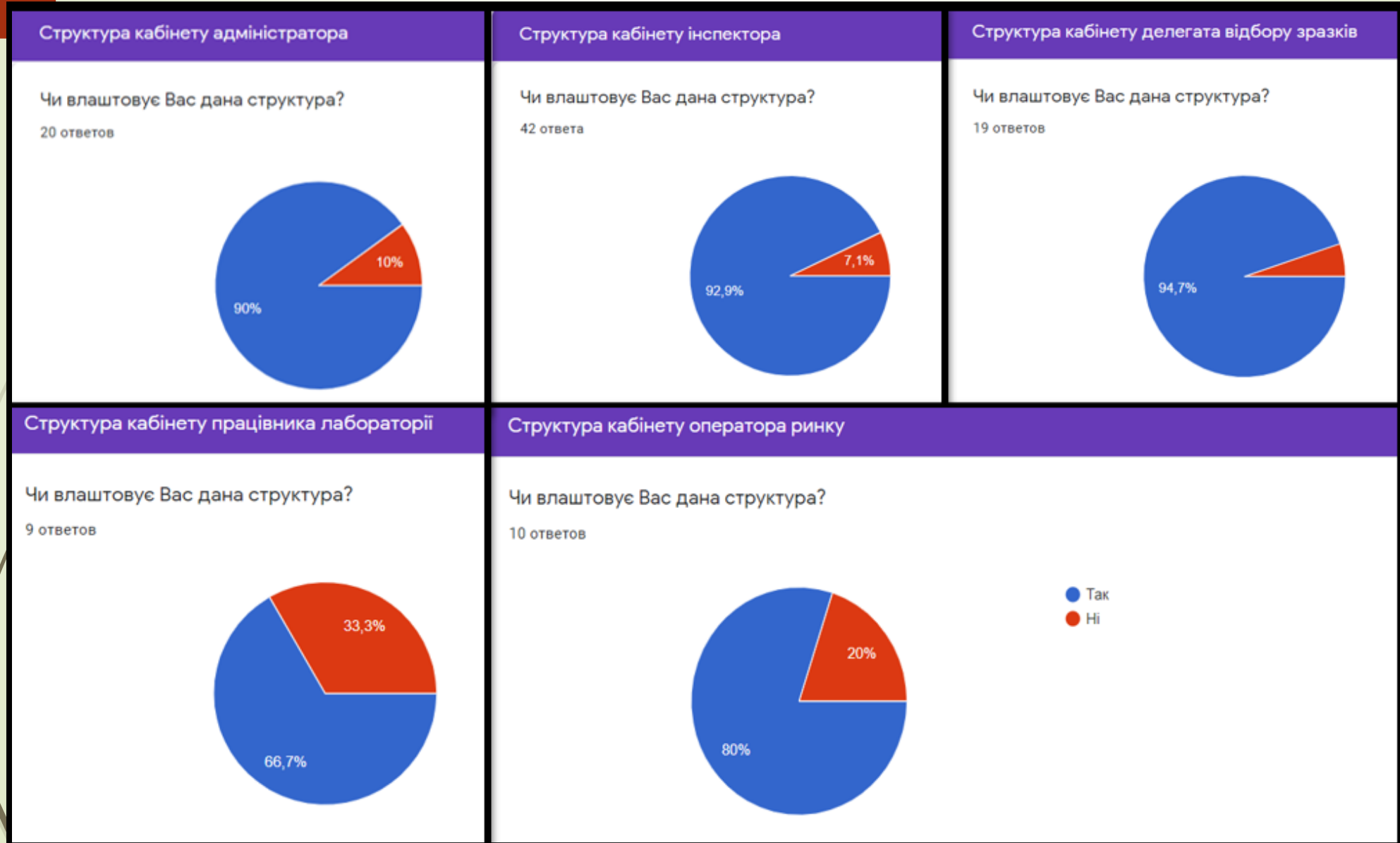
Проблема з авторизацією


Не сприймання паролів системою

Плинність кадрів у Держпродспоживслужбі

Недоступність для операторів ринку інформації про перелік осіб, відповідальних за реєстрації у ММ в кожній області

Структура кабінетів різних ролей





Опис труднощів, які виникали у користувачів програмного забезпечення «Молочний модуль» різних ролей

- Проблеми із входом та авторизацією у користувачів різних ролей. Деякі респонденти зазначали, для кожного нового входу до ММ необхідно проводити зміну паролю, так як ММ його не сприймає
- Відсутність функції відміни помилково внесених результатів, наприклад протягом однієї години
- Формування двох актів відбору зразків для одного оператора ринку паралельно призводить до зависання платформи та збереження лише одного акту
- Представники лабораторії повідомили, що для дослідження отримують кип'ячене молоко, а не сире
- Часто респонденти відмічали перебої у роботі серверу
- На господарствах з виробництва молока відсутні інтернет-зв'язок та комп'ютерна техніка
- Плинність кадрів у Держпродспоживслужбі знижує ефективність реалізації Програми контролю сирого молока та ММ зокрема;

Інші пропозиції від респондентів

Доповнити ММ функцією видачі ветеринарних свідоцтв

Розробити додаток для мобільного телефону зі зручним інтерфейсом

Вказувати обсяг партії молока

Розширити функціонал для обласних адміністраторів

Провести об'єднання ММ із програмою LIMS Bravo Лабораторія

Розробити функцію смс-сповіщень про перевищенням гранично-допустимих значень для інспекторів

Дякую за
увагу!

The background features several thin, light green lines on the right side. One is a long diagonal line starting from the top right and extending towards the center. Below it are two curved lines that sweep upwards from the bottom right towards the center, creating a sense of movement and design.